Obchodní podmínky doplňku

Rozšíření pro galerii

Verze / Verzia: 13. 11. 2026

Definice

Definice základních pojmů:

Poskytovatel - techka s.r.o., IČ: 07587813, DIČ: CZ07587813, se sídlem Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2 - Vinohrady. Kontaktní e-mail technické podpory: podpora@shoptak.cz, telefon: +420 776 207 147.

Uživatel - provozovatel e-shopu Shoptet, který si Doplněk objednal a užívá jej.

Doplněk - Rozšíření pro galerii (ve slovenské verzi Rozšírenie pre galériu), řešení pro úpravu zobrazení fotografií na e-shopu Shoptet.

Produktová stránka - https://doplnky.shoptet.cz/rozsireni-pro-galerii a https://doplnky.shoptet.sk/rozsirenie-pre-galeriu.

Shoptet - společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 25395

Úvodní ustanovení

Poskytovatel na základě těchto obchodních podmínek poskytuje Uživateli k užívání Doplněk a veškeré služby s ním spojené.

Poskytovatel Doplněk Uživateli poskytuje na vlastní účet a odpovědnost. Shoptet není poskytovatelem Doplňku a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah.

Uživatel tímto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ve vztahu k Doplňku Shoptet nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli a/nebo Poskytovatelem provozovanému Doplňku, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody či porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.

Licenční ujednání

Poskytovatel tímto Uživateli uděluje nevýhradní licenci (oprávnění) k užívání Doplňku.

Parametry provozu

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Doplněk tak, že tento bude dostupný prostřednictvím sítě internet v rozsahu nejméně 99 % veškerého času v každém kalendářním měsíci.

Doplněk se považuje za dostupný, pokud jej lze řádně, tj. bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad, užívat k účelu uvedenému na jeho Produktové stránce. Doba, po kterou trvají standardní výluky a odstávky dle následujícího odstavce, se nezapočítává do celkového času, ke kterému se rozsah dostupnosti posuzuje.

Poskytovatel je oprávněn provádět plánované odstávky Doplňku v čase od 00:00 do 06:00 hod. (časové pásmo Europe/Prague). Tyto odstávky mohou být prováděny v rozsahu nejvýše 4 hodin za měsíc. O každé plánované odstávce je Poskytovatel povinen Uživatele informovat alespoň 3 dny předem.

Podpora a údržba

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli technickou podporu, a to prostřednictvím telefonického a e-mailového kontaktu. Kontaktní údaje jsou uvedeny na Produktové stránce Doplňku.

Na jakýkoliv dotaz, zaslaný Uživatelem bude Poskytovatel reagovat v pracovních dnech do 24 hodin od obdržení takového dotazu, a to prostřednictvím komunikačního kanálu přes který byl dotaz vznesen.

Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pravidelnou údržbu a aktualizaci Doplňku, a to v rozsahu pravidelné kontroly funkčnosti, opravy zjištěných chyb a aktualizace nezbytné k zachování popsaných funkcí a kompatibility s platformou Shoptet a provádět činnosti směřující k detekci závad Doplňku. Veškeré objevené závady se Poskytovatel zavazuje odstranit ve lhůtě odpovídající jejich závažnosti.

Odpovědnost

Veškerou odpovědnost za vady Doplňku nese výhradně Poskytovatel.

Poskytovatel také odpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení jeho závazků vyplývajících z poskytování Doplňku Uživateli či z jakékoliv smlouvy, která mezi Poskytovatelem a Uživatelem byla ohledně Doplňku uzavřena.

Uživatel bere na vědomí, že Shoptet neodpovídá za žádné právní ani faktické vady Doplňku, stejně tak jako neodpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení závazků Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Shoptet neodpovídá ani za úroveň dostupnosti Doplňku, jeho aktuální či budoucí kompatibilitu ani za shodu popisu funkcionalit Doplňku se skutečnou funkcionalitou Doplňku.

Pro účely uplatnění práv z vadného plnění a reklamací kontaktujte Poskytovatele na podpora@shoptak.cz, telefon +420 776 207 147, případně na adrese jeho sídla uvedené výše.

Ukončení užívání

Uživatel může Doplněk odinstalovat v administraci Shoptetu. Po odinstalaci se galerie a fotografie zobrazí v původním stylu.

Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou dostupné na https://www.shoptak.cz/gdpr/. Za plnění svých povinností při zpracování osobních údajů v souvislosti s Doplňkem odpovídá Poskytovatel, nikoli Shoptet.