Obchodné podmienky doplnku

Rozšírenie pre galériu

Verze / Verzia: 13. 11. 2026

Definície

Vymedzenie základných pojmov:

Doplnok - Rozšírenie pre galériu (v českej verzii Rozšíření pro galerii), riešenie na úpravu zobrazenia fotografií v e-shope Shoptet.

Poskytovateľ - techka s.r.o., IČ: 07587813, DIČ: CZ07587813, so sídlom Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2 - Vinohrady. Kontaktný e-mail technickej podpory: podpora@shoptak.cz, telefón: +420 776 207 147.

Používateľ - prevádzkovateľ e-shopu Shoptet, ktorý si Doplnok objednal a používa ho.

Produktová stránka - https://doplnky.shoptet.sk/rozsirenie-pre-galeriu a https://doplnky.shoptet.cz/rozsireni-pro-galerii.

Shoptet - spoločnosť Shoptet, a.s., so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675, zapísaná na Mestskom súde v Prahe pod spisovou značkou B 25395.

Úvodné ustanovenia

Poskytovateľ na základe týchto obchodných podmienok poskytuje Používateľovi na používanie Doplnok a všetky služby s ním spojené.

Poskytovateľ poskytuje Doplnok Používateľovi na vlastný účet a zodpovednosť. Shoptet nie je poskytovateľom Doplnku a nezodpovedá za Doplnok ani jeho obsah.

Používateľ týmto berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že vo vzťahu k Doplnku Shoptet nemá povinnosť poskytovať akékoľvek služby podpory alebo údržby a nenesie zodpovednosť za vysporiadanie nárokov Používateľa alebo akejkoľvek tretej strany vo vzťahu k Poskytovateľovi a/alebo Doplnku prevádzkovanému Poskytovateľom, či už vyplývajú zo zodpovednosti za vady, spôsobenej škody alebo porušenia právnych predpisov, najmä v oblasti spracúvania osobných údajov alebo iných práv.

Licenčné dojednanie

Poskytovateľ týmto udeľuje Používateľovi nevýhradnú licenciu (oprávnenie) na používanie Doplnku.

Parametre prevádzky

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Doplnok tak, aby bol dostupný prostredníctvom internetu v rozsahu najmenej 99 % všetkého času v každom kalendárnom mesiaci.

Doplnok sa považuje za dostupný, ak ho možno riadne, teda bez akýchkoľvek ťažkostí, porúch či vád, používať na účel uvedený na jeho Produktovej stránke. Čas, počas ktorého trvajú štandardné výluky a odstávky podľa nasledujúceho odseku, sa nezapočítava do celkového času, voči ktorému sa rozsah dostupnosti posudzuje.

Poskytovateľ je oprávnený vykonávať plánované odstávky Doplnku v čase od 00:00 do 06:00 hod. (časové pásmo Europe/Prague). Tieto odstávky sa môžu vykonávať v rozsahu najviac 4 hodín za mesiac. O každej plánovanej odstávke je Poskytovateľ povinný informovať Používateľa aspoň 3 dni vopred.

Podpora a údržba

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Používateľovi technickú podporu prostredníctvom telefonického a e-mailového kontaktu. Kontaktné údaje sú uvedené na Produktovej stránke Doplnku a vyššie v týchto podmienkach.

Na akúkoľvek otázku zaslanú Používateľom bude Poskytovateľ reagovať v pracovných dňoch do 24 hodín od jej prijatia, a to prostredníctvom komunikačného kanála, cez ktorý bola otázka položená.

Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečovať pravidelnú údržbu a aktualizáciu Doplnku v rozsahu pravidelných kontrol funkčnosti, opráv zistených chýb a aktualizácií potrebných na zachovanie popísaných funkcií a kompatibility s platformou Shoptet a vykonávať činnosti smerujúce k detekcii vád Doplnku. Všetky zistené vady sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť v lehote zodpovedajúcej ich závažnosti.

Zodpovednosť

Všetku zodpovednosť za vady Doplnku nesie výhradne Poskytovateľ.

Poskytovateľ tiež zodpovedá za akúkoľvek škodu či inú ujmu vzniknutú z dôvodu porušenia jeho záväzkov vyplývajúcich z poskytovania Doplnku Používateľovi alebo z akejkoľvek zmluvy, ktorá bola medzi Poskytovateľom a Používateľom ohľadom Doplnku uzavretá.

Používateľ berie na vedomie, že Shoptet nezodpovedá za žiadne právne ani faktické vady Doplnku, ani za akúkoľvek škodu či inú ujmu vzniknutú z dôvodu porušenia záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich zo zmluvy alebo týchto obchodných podmienok. Shoptet nezodpovedá ani za úroveň dostupnosti Doplnku, jeho súčasnú či budúcu kompatibilitu ani za zhodu popisu funkcií Doplnku so skutočnými funkciami Doplnku.

Na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady a reklamácií kontaktujte Poskytovateľa na podpora@shoptak.cz, telefón +420 776 207 147, prípadne na adrese jeho sídla uvedenej vyššie.

Ukončenie používania

Používateľ môže Doplnok odinštalovať v administrácii Shoptetu. Po odinštalovaní sa galéria a fotografie zobrazia v pôvodnom štýle.

Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom sú dostupné na https://www.shoptak.cz/gdpr/. Za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov v súvislosti s Doplnkom zodpovedá Poskytovateľ, nie Shoptet.