

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi poskytovatelem – tvůrcem doplňků pro e-shopy vytvořené prostřednictvím platformy shoptet.cz a objednatelem – fyzickou či právnickou osobou, která hodná využít těchto služeb (dále jen „Objednatel“).
2. Poskytovatelem je společnost techka s.r.o., IČ: 07587813, DIČ: CZ07587813, se sídlem Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2 (dále jen „Poskytovatel“).

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zakoupení doplňků a rozšíření vzhledu e-shopu na platformě shoptet.cz, průběžná aktualizace rozhraní, technická podpora či doplňkové služby dle dohody smluvních stran (dále jen „Služby“).
2. Smlouva je uzavřena okamžikem dokončení objednávky Služby přes portál shoptet.cz.

III. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen uvádět pravdivé údaje. Objednatel se zavazuje udržovat tyto údaje aktuální.
2. Objednatel se zavazuje nevyužívat Služby pro šíření obsahu, který by byl v rozporu s platnými zákony nebo dobrými mravy či který by vedl k poškození Poskytovatele.
3. Objednatel je povinen chránit své přístupové údaje před zneužitím.
4. Objednatel není oprávněn jakkoli zasahovat do softwarového nastavení objednaných Služeb, není oprávněn měnit zdrojový kód a není oprávněn objednané Služby žádným způsobem šířit, vyjma využití za objednaným účelem.

IV. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zajistit řádnou funkčnost poskytovaných Služeb, s výjimkou stavů, které nemohou být Poskytovatelem ovlivněny a nelze jim žádným způsobem předcházet, např. o zásah vyšší moci, havárie, jiné úkony nezbytné pro zajištění provozu Služeb poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit Službu a data před neoprávněným zásahem.
3. Poskytovatel má právo pozastavit Službu nebo její části Objednateli, který je v prodlení s platbou, a to až do okamžiku řádného uhrazení objednaných Služeb.
4. Poskytovatel neodpovídá za obsah webové prezentace Objednatele a pravdivost informací zveřejněných Objednatelem.
5. Reklamací poskytnutých Služeb je Objednatel povinen uplatnit přímo u Poskytovatele či prostřednictvím provozovatele portálu shoptet.cz.

V. Platební podmínky

1. Objednatel je povinen za Služby zaplatit úplatu dle aktuálního ceníku, a to prostřednictvím provozovatele portálu shoptet.cz.

VI. Ochrana osobních údajů a mlčenlivost

1. Poskytovatel může zpracovávat při poskytování Služeb určité osobní údaje Objednatele, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“).
2. Zpracovávané osobní údaje:
 - a) Jméno, příjmení;
 - b) webová adresa;
 - c) případně další údaje nezbytné pro účely plnění smlouvy či oprávněného zájmu Správce.
3. Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám, s výjimkou mateřských, dceřiných a sesterských společností Správce, s výjimkou společnosti provozující portál shoptet.cz a s výjimkou externí účetní společnosti. Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí.
4. Subjekt osobních údajů má na základě GDPR následující práva:

- a) požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů, včetně žádosti o kopii takových osobních údajů;
 - b) požadovat přístup ke svým osobním údajům;
 - c) požadovat aktualizaci nebo opravu svých osobních údajů;
 - d) v případech vyjmenovaných v GDPR požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
 - e) v případech vyjmenovaných v GDPR požadovat výmaz osobních údajů;
 - f) v případech vyjmenovaných v GDPR požadovat přenos svých osobních údajů;
 - g) v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů právo obrátit se na Poskytovatele a následně na dozorový orgán – Úřad pro ochranu osobních údajů.
5. Objednatel i Poskytovatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti dle těchto Všeobecných obchodních podmínek, zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace druhé smluvní strany.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.
2. Poskytovatel je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky kdykoli změnit. O takové změně je povinen informovat Objednatele. Objednatel má právo změnu Všeobecných obchodních podmínek odmítnout do 30 dní od oznámení, přičemž smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem zaniká za 30 dní od oznámení odmítnutí změny Všeobecných obchodních podmínek.